MANUAL DE USUARIO

CORREO CENTRAL DE INVERSIONES

Objetivo

Ofrecer una ayuda al usuario del correo de CISA para que entienda el uso de este desde cualquier lugar con acceso a internet.

Contenido:

¿Cómo acceder al correo?

Para acceder al correo fuera de las instalaciones de CISA, el usuario con lo único que debe contar es con un computador con acceso a internet y un navegador (Internet Explorer, Mozilla, Chrome, etc)

1. En el explorador digite la siguiente dirección:

https://www.centraldeinversiones.com.co/correo

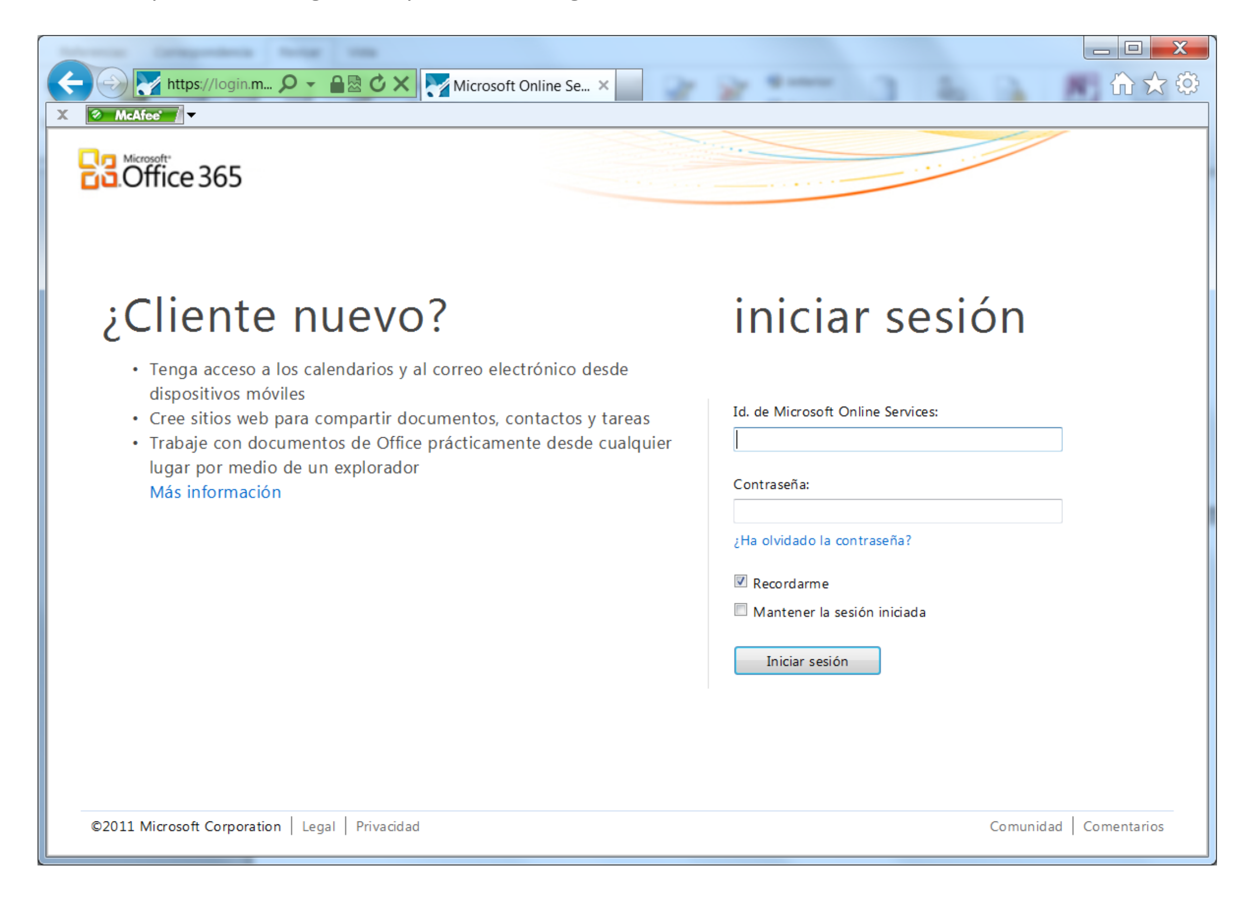
2. En esta dirección aparecerá la siguiente página en la cual usted podrá encontrar la información de soporte (por si tiene inconvenientes al entrar al sistema) y los tutoriales de cómo usar las herramientas externas.



3. De clic en la imagen de Ingresar.

Continúa en la siguiente página….

4. Aparecerá la siguiente pantalla de login:



5. Digite su usuario de correo electrónico. Este está conformado por:
    a. usuario@cisa.gov.co
6. Digite la clave de correo electrónico. Si no la recuerda, por favor comuníquese con la mesa de servicio de CISA a las extensiones 4150, 4101, 4126, 4297, 4178.

Continúa en la siguiente página….

7. De clic en iniciar sesión y aparecerá la siguiente pantalla:

8. Como este manual se refiere al uso del correo electrónico, debemos ingresar en la parte superior de la pantalla donde dice: Outlook. O también puede ingresar en el link Bandeja de entrada.

Continúa en la siguiente página….

9. En esta pantalla tenemos todas las herramientas para usar el correo de forma muy parecida al Outlook de office.

Esta pantalla consta de tres paneles.

El panel de la izquierda contiene las carpetas del correo electrónico como: Bandeja de entrada, Elementos enviados, Elementos eliminados.

También en el panel de la izquierda, en la parte inferior están los accesos a: Correo, Calendario, Contactos y Tareas.

En el panel del centro se pueden observar los correos de la carpeta en la que se encuentre ubicado.

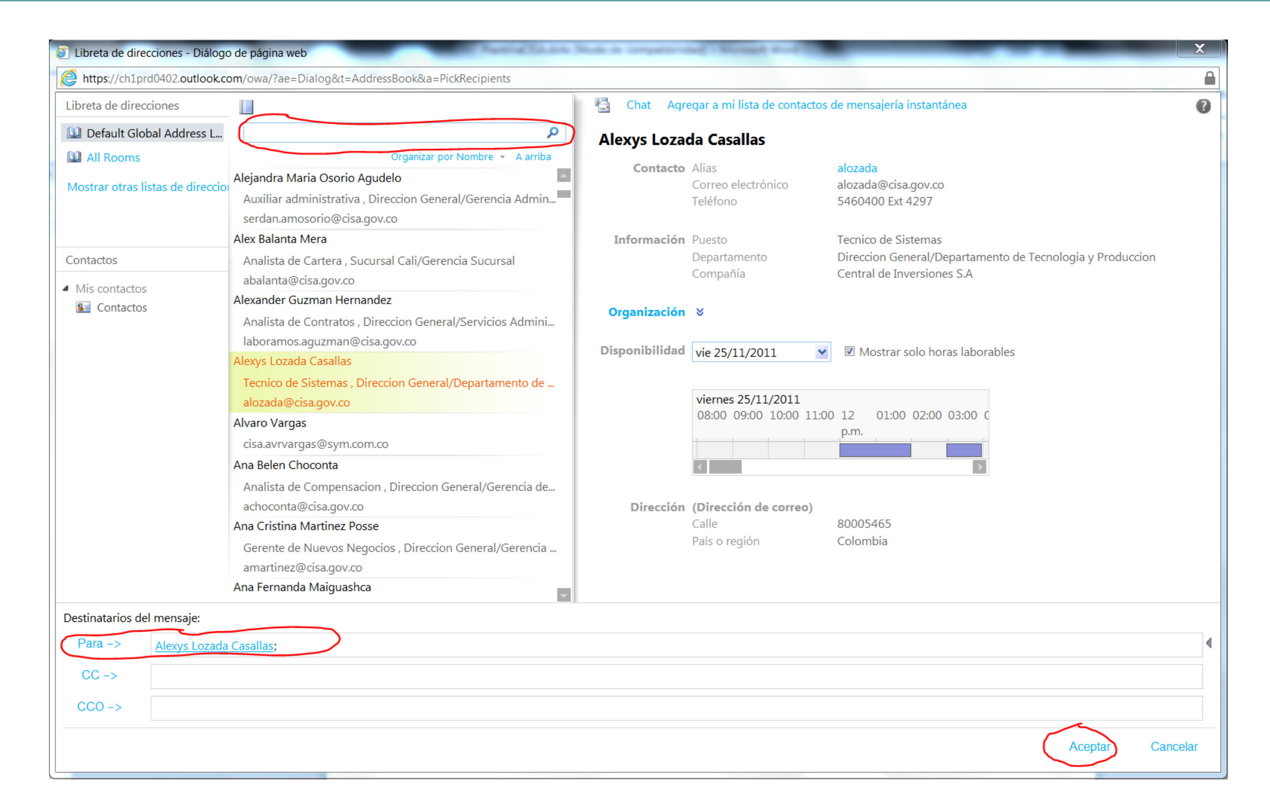
En el panel de la derecha se pre visualiza el correo que se tenga señalado.

¿Cómo enviar correo?

Enviar correo es muy sencillo.

1. Una vez hemos accedido al correo, en el panel del centro en la parte superior, encontramos el botón Nuevo, el cual nos permitirá enviar un correo electrónico y nos presenta la siguiente pantalla:

2. Si el destinatario del correo es un colaborador de CISA y no se recuerda el correo electrónico, debemos dar clic en el botón “Para…”, el cual nos abrirá una pantalla con todos los contactos de CISA. Los usuarios los podemos ubicar en el listado que aparece o lo podemos buscar en el recuadro de búsqueda (resaltado en rojo) en la parte superior de la siguiente imagen. Cuando ubiquemos al usuario le damos doble clic o damos clic en el contacto y clic en el botón “Para →” (resaltado en rojo) en la parte inferior izquierda de la siguiente imagen. Una vez tenemos los destinatarios seleccionados, se da clic en el botón “Aceptar” (resaltado en rojo) en la parte inferior derecha de la siguiente imagen:



Continúa en la siguiente página…

3. Nos vuelve a aparecer la ventana para redactar el correo y se digita el correo que se desea enviar.

4. Se da clic en el botón Enviar (resaltado en rojo) en la anterior imagen, y su correo se enviará.

Continúa en la siguiente página…

¿Cómo responder o reenviar un correo?

Para responder o reenviar un correo solo se debe abrir el correo que se desea responder/reenviar (dando doble clic en el correo deseado) y en la parte superior de dicho correo están las opciones para realizar la acción requerida.

Prueba para el manual de correo electrónico - Microsoft Internet Explorer proporcionado por Central de Inves...

https://ch1prd0402.outlook.com/owa/?ae=Item&a=Open&t=IPM.Note&id=RgAAAAAD29rSSgtAQZr19F1nhOJVBwC15P%2

Responder Responder a todos Reenviar Chat

Prueba para el manual de correo electrónico

Alexys Lozada Casallas

Para: Mileniopc

viernes, 25 de noviembre de 2011 05:03 p.m.

Cordial Saludo,

Correo de prueba para el manual de correo electrónico.

Cordialmente

J Alexys Lozada C

Técnico en Sistemas - ITSM

Tecnología y producción

CENTRAL DE INVERSIONES S.A. – CISA

Dirección General – Cll 63 # 11-09

5460400 - 5460410. Ext. (4297)

alozada@centraldeinversiones.com.co

125%